**母婴护理服务年度供应商**

**（项目编码：DY-HFW-20230531-317）项目清单及要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **单位** | **服务内容** | **要求** |
| 1 | 产妇的临床生活护理服务 | 年 | 1、协助护士或在护士指导下协助家属做好晨、晚间护理，包括为产妇梳头、喂饭，帮助入厕排便及排泄物的清理，乳房护理，督促产妇按时吃药，协助产妇翻身，会阴护理，夜间睡眠护理等。 | 1、育婴师要注意个人卫生，做到服装无污渍（工作服严格消毒）。  2、保持产妇床单元整洁、无异味，床头柜物品摆放整齐，桌面地面保持清洁。  3、保持产妇便器清洁无污垢无残余物。  4、防止褥疮，做到定期翻身（每2小时一次），保持床单元清洁、平整、干燥无碎屑。  5、产妇吃剩的饭菜要及时倒掉，不得留在桌面上。  6、在陪护中做到文明用语，做到对产妇和家属热心、耐心、细心，并做好心理护理，做产妇的知心朋友。  7、在产妇补液时，严密观察病情，如有特殊情况及时向护士报告。  8、在病房做到四轻：说话轻、走路轻、放东西轻、关门轻。  9、产妇床头按规定只能放产妇一双鞋，育婴师不得在病房乱堆放各类物品，不得占用产妇的橱柜。 |
| 2 | 初生婴儿生活护理服务 | 年 | 协助护士或在护士指导下协助家属做好新生儿的尿布换洗、包裹，婴儿的皮肤护理；辅助护士对新生儿沐浴及新生儿的母乳喂养，指导产妇营养膳食的科学搭配，观察新生儿出现的不良反应及时报告医生护士等。 | 1、生活护理:保持室内空气清新，料理婴儿的饮食起居，给婴儿喂水、喂奶、洗澡、换洗尿布及其他衣物。  2、专业护理:为婴儿测量体温，对婴儿脐带进行消毒，对尿布、毛巾，奶瓶等婴儿生活用品进行清洗、消毒，注意二便三浴，观察婴儿黄疸消退情况等。  3、常见病护理:观察婴儿大小便是否正常，身体有无异常，预防尿布疹、鹅口疮等常见病的发生，发现异常提醒家人并协助患方告知医生或护士。 |
| 3 | 患者推送服务 | 年 | 1、推送工具符合质量要求，定期清洁、维护、检修，保证患者安全。  2、在临床医护人员的指导下正确搬运患者，固定好各种管道。进行安全转运和推送等服务。  3、推送特殊感染患者后及时消毒处理推送工具，防止院内交叉感染的发生。  4、推送人员与临床科室做好患者核对和交接。  5、满足临床科室和患者需求，虚心接受意见并及时改正，服务对象对服务满意无投诉。 | 推送人员要求：  1、着装规范、衣帽整洁、仪表端庄、不穿响底鞋、佩戴胸牌。  2、微笑服务、礼貌待人、语言文明、态度和蔼、不得与医务人员、患者及家属发生争吵、打架。  3、负责医院本部、旌南分院和医联体所需转运的患者的检查、治疗、转科、出入院，确保患者安全，所带物品不得遗失。  4、转运患者方法正确。转运前：检查转运工具是否完好，核对患者与检查项目，初步评估患者情况；转运中：做好解释，取得患者信任，妥善固定管道、系上安全带，确保患者安全；转运后：回病房应告知护士，协助患者卧床并整理好床单元。  5、搬运患者时动作轻柔，转运患者出入病房和电梯时，应避免碰撞门及其他人员。途中注意观察患者病情，有病情变化立即汇报科室医护人员并遵医嘱及时作出相应处理。  7、按标准收费，禁止乱收费。  8、推送服务电话须24小时保持畅通，接听及时，及时完成各项工作。  9、严格遵守感染管理制度，做好手卫生，平车床单严格一人一更换，做好运送工具清洁消毒，避免交叉感染。  10、完成医院、临床科室临时指令性任务。  11、严格执行保护性医疗制度，不探听、不泄露与传递患者和工作人员隐私。  12、定期参加专业技能和院感知识培训。 |